



GIRLS  
GET EQUAL

**(IN)SEGURAS**

**ONLINE**

RESULTADOS DE ESPAÑA



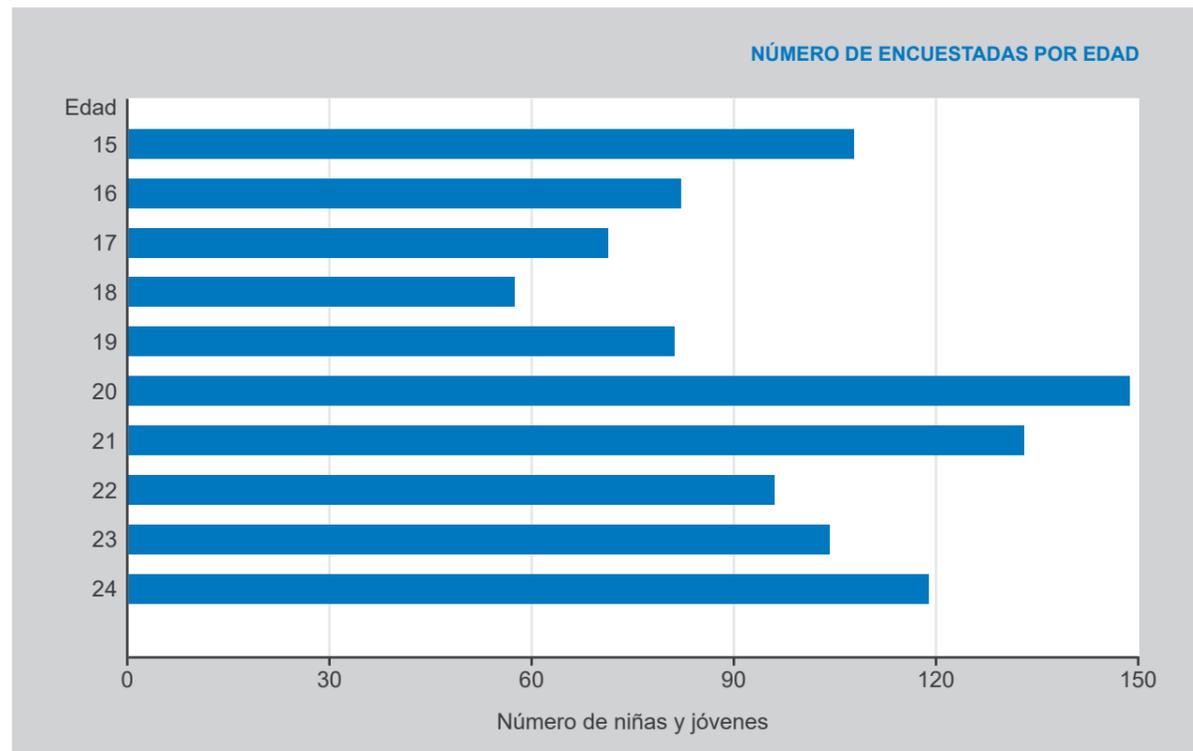
# ÍNDICE

<b>1. Contexto de país.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Uso de redes sociales entre niñas y adolescentes.....</b>	<b>5</b>
Redes sociales y otras plataformas .....	5
<b>3. Experiencias de acoso online por razón de género .....</b>	<b>7</b>
Edad a la que se sufre acoso por primera vez.....	7
Porcentaje de niñas y jóvenes que se enfrentan al acoso online en las redes sociales.....	7
Frecuencia con la que ocurre el acoso online .....	7
Sensibilización sobre el acoso online.....	8
Tipos de acoso online a los que se enfrentan las niñas y las jóvenes .....	8
Frecuencia con la que se producen los diferentes tipos de acoso hacia las niñas y las jóvenes .....	10
¿Por qué se enfrentan las niñas y adolescentes al acoso online? .....	11
<b>4. Quiénes acosan a las niñas y jóvenes .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Consecuencias del acoso online .....</b>	<b>13</b>
Cómo lidian las niñas y las jóvenes con el acoso online.....	13
<b>6. Acoso online por razón de género comparado con acoso callejero.....</b>	<b>14</b>
<b>7. ¿Quién debe impulsar el cambio?.....</b>	<b>15</b>

# 1. CONTEXTO DE PAÍS



En España, 1.000 niñas y jóvenes de entre 15 y 24 años han respondido la encuesta.



De las 1.000 niñas y jóvenes entrevistadas:

- El **34%** dice pertenecer a **colectivos específicos**.
- El **23%** se identifica como **LGTBIQ+**.
- El **4%** pertenece a una **minoría étnica**.
- El **12%** dice que tiene **una discapacidad**.

# 2. USO DE REDES SOCIALES ENTRE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES

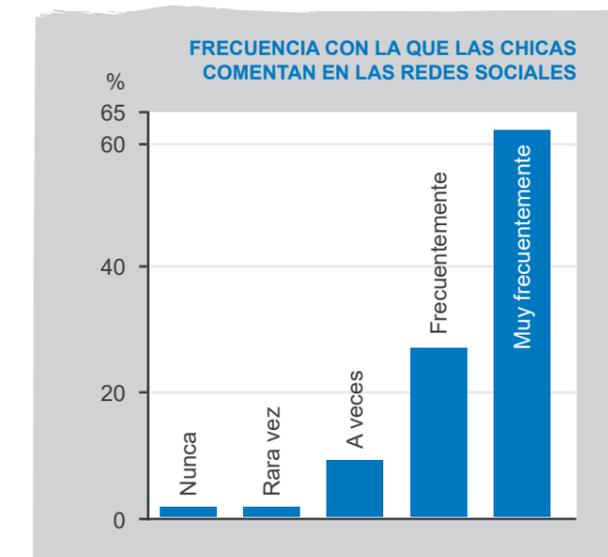
Cuando se les pregunta sobre sus hábitos de consumo en Internet, el 99% de las niñas y jóvenes señalan que son usuarias de redes sociales. El 94% dice que postean con frecuencia o con mucha frecuencia en las redes sociales. Por otro lado, el 89% de las niñas y jóvenes dicen que comentan muy frecuentemente o frecuentemente las publicaciones de otros usuarios y usuarias.

La media de uso de las redes sociales ha sido calculada teniendo en cuenta tanto la frecuencia con la que se publica contenido, como la frecuencia a la hora de comentar en redes. Los resultados muestran que el 91% de las niñas y las jóvenes tienen un uso alto de las redes sociales; el 8% un uso medio, y el 2% un uso bajo.

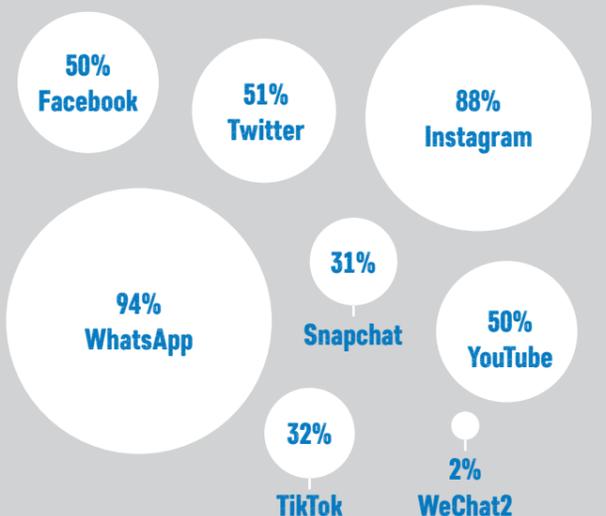
Cuando analizamos el uso de las redes sociales por edad, no se aprecia ningún patrón, lo que significa que las niñas y las jóvenes de todas las edades (15-24) usan las redes sociales de forma similar.

## Redes sociales y otras plataformas

LAS REDES SOCIALES MÁS UTILIZADAS POR LAS CHICAS SON: WHATSAPP (94%), INSTAGRAM (88%), Y TWITTER (51%).



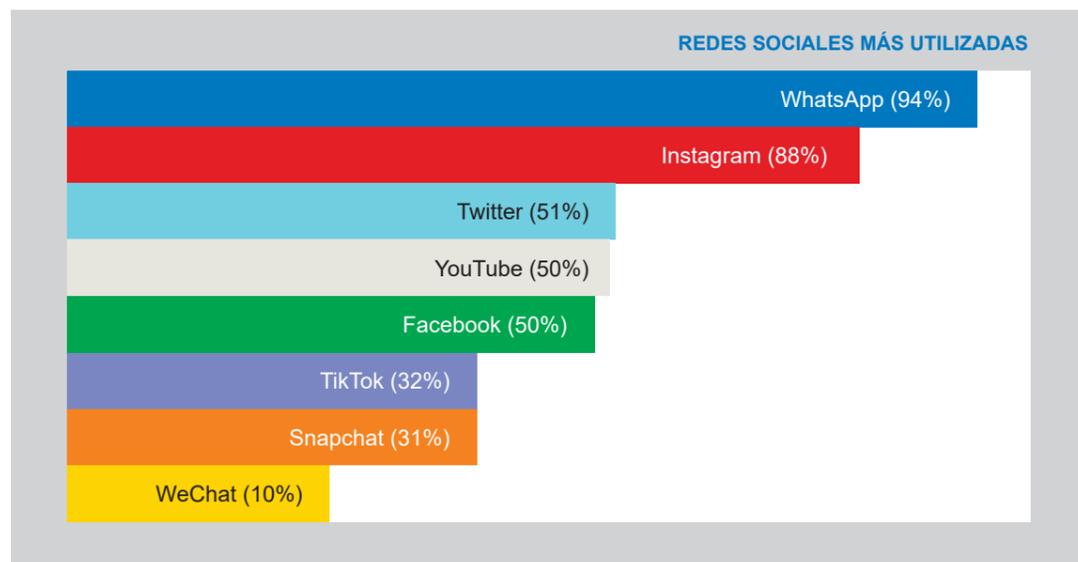
PORCENTAJE DE NIÑAS Y JÓVENES QUE UTILIZAN ESTAS REDES SOCIALES





WhatsApp, Instagram y Twitter no sólo son las plataformas más usadas por las niñas y las jóvenes, sino también por el público en general. En la

encuesta, las niñas y jóvenes indican con cuánta frecuencia usan cada plataforma: nunca, rara vez, a veces, con frecuencia o con mucha frecuencia.



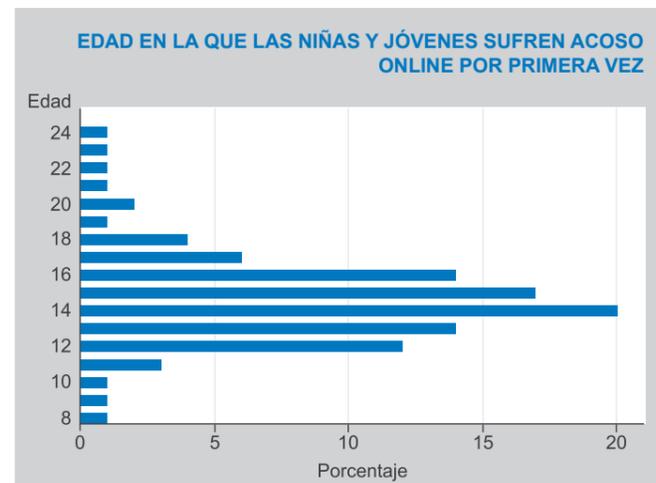
### 3. EXPERIENCIAS DE ACOSO ONLINE POR RAZÓN DE GÉNERO

El 59% de las niñas y las jóvenes en España cuentan que han sufrido alguna forma de acoso online en las redes sociales. Desglosado por regiones, en Europa, el 63% de las encuestadas reporta haber sufrido acoso, mientras que la media global es de un 58%. Por tanto, en España el porcentaje está cuatro puntos por debajo de la media europea y un punto por encima de la media global.

Incluso cuando las chicas no se han enfrentado ellas mismas al acoso online por razón de género, más de un tercio de las encuestadas, el 34%, conocen a otras chicas o jóvenes que sí han sufrido acoso en las redes sociales.

#### Edad a la que se sufre acoso por primera vez

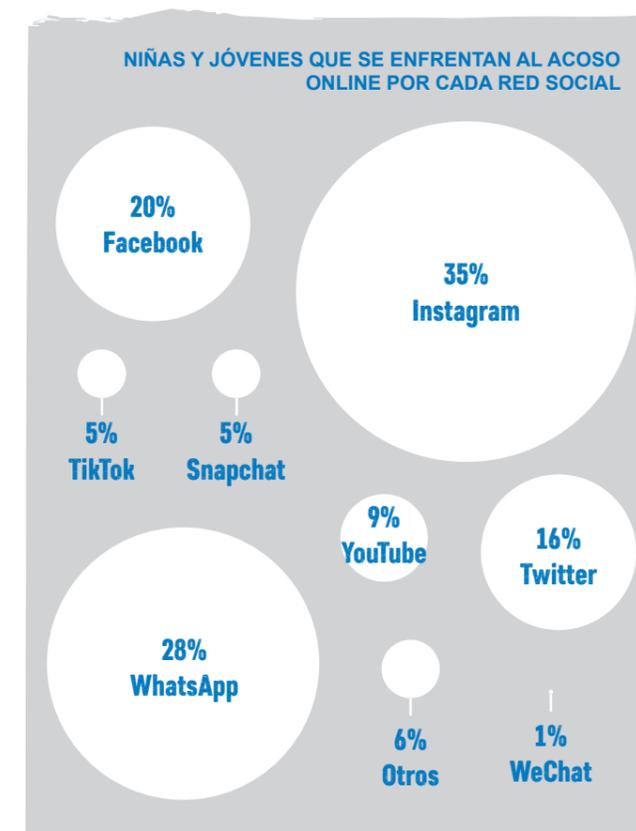
Aunque a edades muy tempranas, entre los 8 y 11 años, el acoso online es menos frecuente, la mayoría de **las chicas empiezan a ser acosadas en las redes entre los 12 y los 16 años**.



#### Porcentaje de niñas y jóvenes que se enfrentan al acoso online en las redes sociales

El 35% de las chicas indica que ha sufrido acoso en

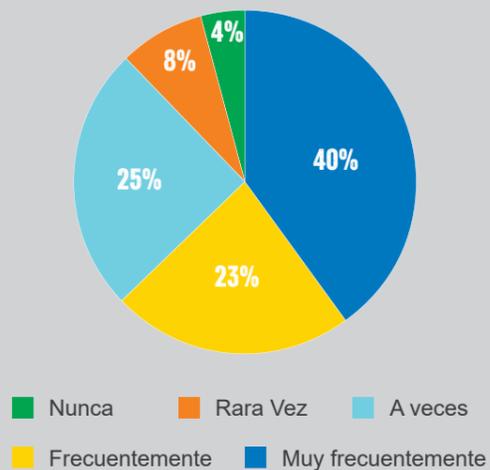
Instagram, seguido del 28% de las chicas que han sufrido acoso en WhatsApp, y el 20% en Facebook.



#### Frecuencia con la que ocurre el acoso online

El 63% de las niñas y jóvenes cuentan que ellas u otras chicas que conocen sufren acoso muy frecuentemente (40%) o con frecuencia (23%), mientras que un 25% señala que, o bien ellas mismas u otras chicas a las que conocen, se han enfrentado a veces a estas situaciones. El 8% de las encuestadas asegura que rara vez se han enfrentado al acoso online (ellas o chicas a las que conocen), y el 4% de las chicas dice que ni ellas ni niñas y jóvenes que conocen han experimentado nunca acoso online.

FRECUENCIA CON LA QUE SE PRODUCE EL ACOSO



para identificar el acoso online y denunciarlo, es importante que las niñas y jóvenes sean conscientes y capaces de reconocer lo que significa el acoso online.

Mientras que, en los resultados de la encuesta global, el 4% de las niñas y jóvenes de Europa nunca han oído hablar sobre acoso online, el porcentaje desciende al 2% en el caso de las chicas en España, lo que indica que en nuestro país hay más niñas y jóvenes informadas sobre acoso online que en el resto de la región.

### Tipos de acoso online a los que se enfrentan las niñas y las jóvenes

Teniendo en cuenta que, claramente, el acoso online es algo que las niñas y las jóvenes sufren con frecuencia o mucha frecuencia, es importante analizar los diferentes tipos de acoso para entender la presión a la que se enfrentan las chicas solamente por ser activas en las redes sociales. Las categorías generales de las que hablaremos en esta sección son: amenazas de violencia sexual; acoso sexual; amenazas de violencia física; ataques por el aspecto físico o por pertenecer a algún colectivo determinado, incluyendo humillaciones; compartir contenido de las niñas sin su autorización, incluso con el fin de avergonzarlas públicamente; intimidación; y, en general, lenguaje ofensivo y abusivo.

En la investigación, las niñas y las jóvenes nos hablan de los tipos de acoso online a los que se enfrentan en las redes sociales. El 77% de las chicas en España dicen que ellas u otras chicas que conocen han estado expuestas frecuentemente o muy frecuentemente a un lenguaje ofensivo y abusivo en estas plataformas. Les siguen las chicas que han sido avergonzadas públicamente o humilladas por su físico (ambos con un 64%); intimidadas (61%) y acosadas sexualmente (58%).

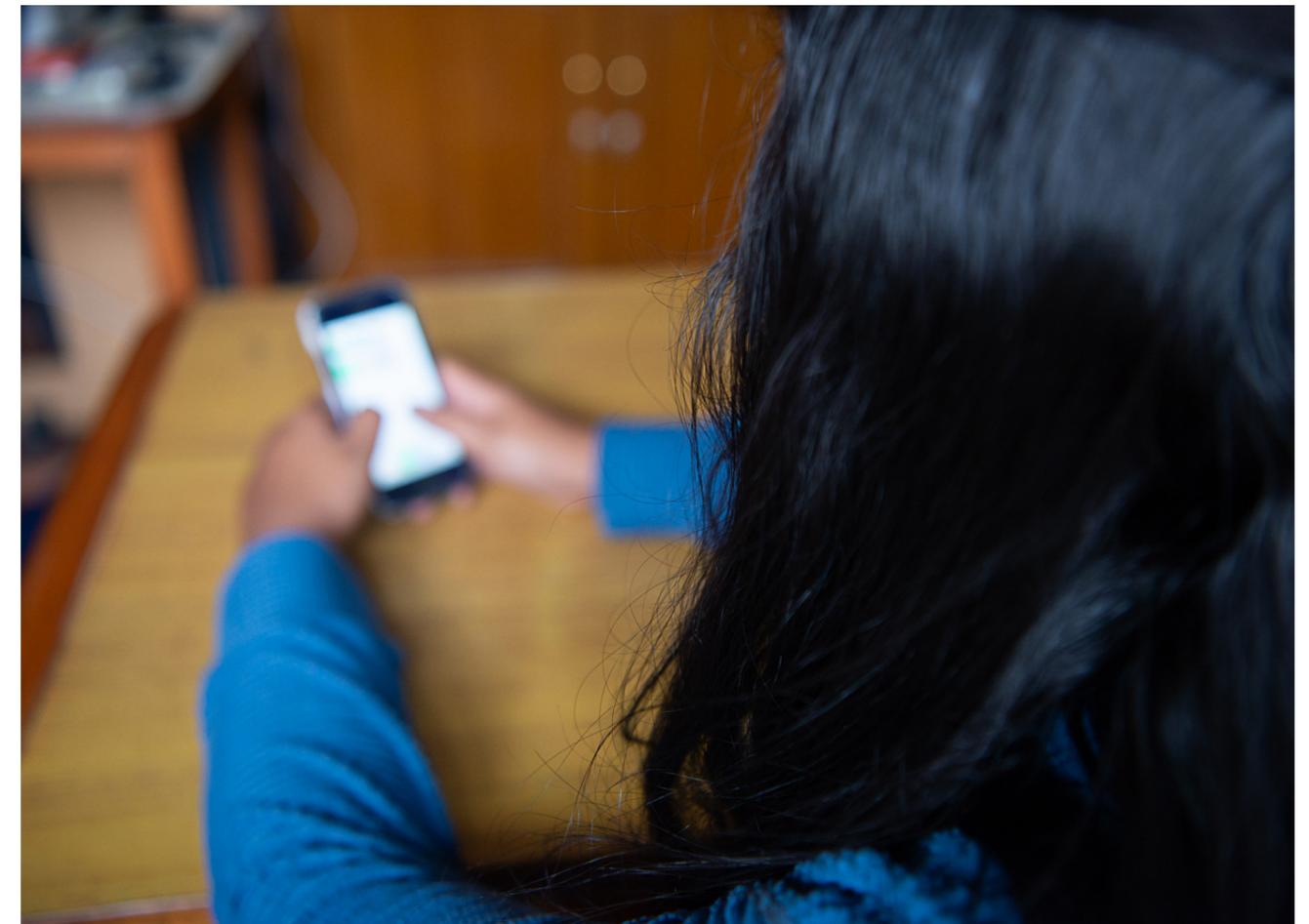
El 88% de las niñas y jóvenes cuentan que, o bien ellas mismas u otras chicas a las que conocen, han sufrido múltiples tipos de acoso. Solo el 12% de las chicas dicen que solo se han enfrentado alguna vez a un tipo de acoso, y **el 34% afirman que ellas u otras chicas se han enfrentado a las nueve formas de acoso enumeradas anteriormente.**

### Sensibilización sobre el acoso online

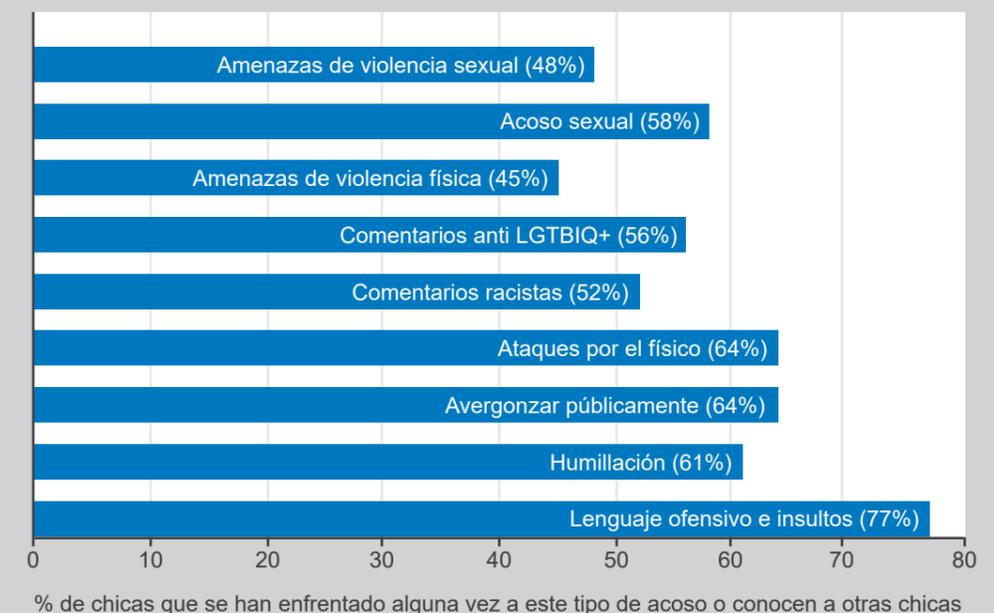
En el informe principal se pone de manifiesto que el concepto de acoso online se puede entender de manera diferente según la chica a la que se le pregunte y, a veces, incluso, no se llega a entender bien. Esto influye en la capacidad de las chicas para identificar si han sido acosadas en una red social o no.

A través de la encuesta online, hemos preguntado a las niñas y jóvenes cuánto saben sobre este tipo de acoso. El 2% de las niñas y jóvenes dice que no han oído hablar nunca de acoso online; el 9% dice que había oído algo sobre el tema; el 37%, que sabe algo, y el 52% que han oído hablar o saben mucho sobre el acoso online. El hecho de que las encuestadas hayan oído hablar, o no, del acoso online influye en que sepan reconocer si ellas han sido acosadas o no.

De hecho, el grado de conocimiento que tienen las niñas y las jóvenes sobre acoso online es proporcional al porcentaje de chicas que denuncian estas situaciones: de las que nunca han oído hablar del acoso online, el 57% afirman que nunca han sido acosadas. De las chicas que tienen algún conocimiento sobre el acoso online, el 45% dice que nunca han sido acosadas, y, de aquellas que conocen bien este tipo de acoso, solo el 34% afirma que no han sido acosadas nunca. Esto significa que,



PORCENTAJE DE NIÑAS Y JÓVENES O CHICAS A LAS QUE CONOCEN QUE SE ENFRENTAN A DIFERENTES TIPOS DE ACOSO ONLINE



### Frecuencia con la que se producen los diferentes tipos de acoso hacia las niñas y las jóvenes

El 51% de las niñas y jóvenes aseguran que ellas, u otras niñas que conocen, se enfrentan a un lenguaje ofensivo e insultante con frecuencia o mucha frecuencia. El 41% de las niñas y jóvenes también afirman que reciben ataques por su físico con

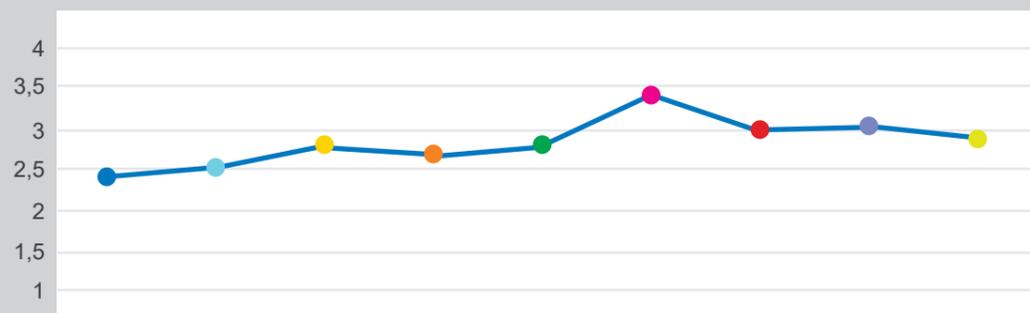
frecuencia o mucha frecuencia.

Al comparar la frecuencia media con la que se producen las distintas formas de acoso, se observa que, en general, el tipo de acoso que más sufren las chicas es el uso de lenguaje ofensivo e insultante, seguido de los ataques por el físico, por pertenecer al colectivo LGTBIQ+ y avergonzarlas públicamente.

FRECUENCIA CON LA QUE SE PRODUCEN LOS DIFERENTES TIPOS DE ACOSO

Tipo de acoso	Muy frecuentemente y frecuentemente	A veces	Rara vez	Nunca
Amenazas de violencia sexual	29%	19%	18%	34%
Acoso sexual	35%	23%	15%	27%
Amenazas de violencia física	23%	22%	22%	34%
Comentarios anti LGTBIQ+	40%	16%	13%	31%
Comentarios racistas	35%	17%	11%	36%
Ataques por el físico	41%	23%	16%	20%
Avergonzar públicamente	39%	25%	18%	18%
Humillación	34%	27%	21%	18%
Lenguaje ofensivo e insultos	51%	26%	16%	9%

TIPOS DE ACOSO ONLINE SEGÚN LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURREN



■ Amenazas de violencia física ■ Amenazas de violencia sexual ■ Acoso sexual ■ Comentarios racistas  
 ■ Comentarios anti LGTBIQ+ ■ Lenguaje ofensivo ■ Avergonzar públicamente ■ Ataques por el físico ■ Humillación

### ¿Por qué se enfrentan las niñas y adolescentes al acoso online?

En la encuesta cuantitativa se pregunta a todas las niñas y jóvenes si piensan que las acosan a ellas o a chicas que conocen por alguna de las siguientes características: discapacidad, identidad de género, orientación sexual, raza u origen étnico. Los resultados son los siguientes:

- El 62% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas por su **aspecto físico**.
- El 29% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas por su **identidad de género**.
- El 29% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas por su **orientación sexual**.
- El 20% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas por su **raza u origen étnico**.
- El 17% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas por sus **opiniones políticas**.
- El 9% dice que ellas u otras chicas que conocen son acosadas porque tienen una **discapacidad**.

En todas las regiones, incluida Europa, ocurre que las niñas y las jóvenes que se identifican con un colectivo (minoría étnica, LGTBIQ+ o personas con discapacidad), aseguran que son acosadas con mayor frecuencia que las que no se identifican con ninguno de estos colectivos.

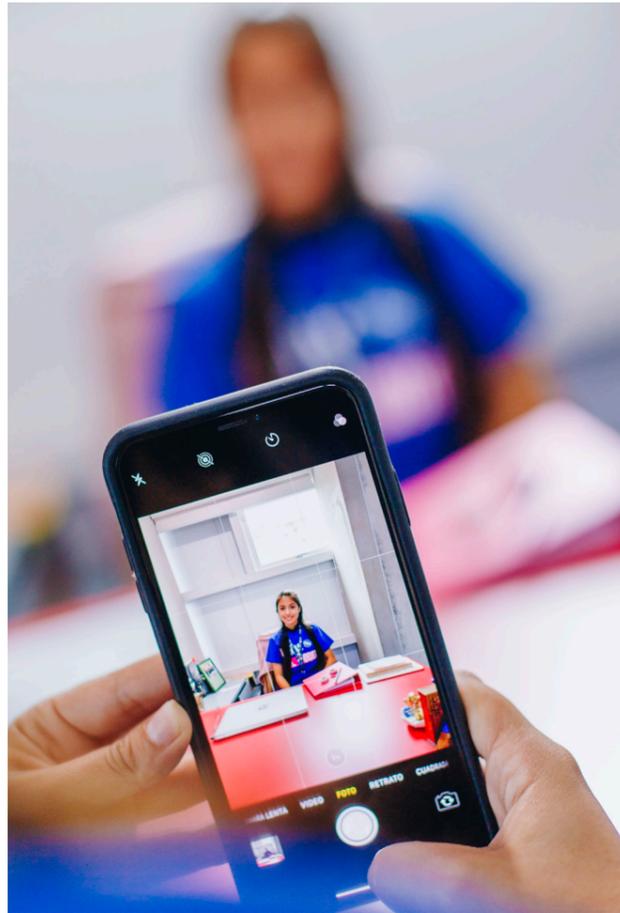
En general, las chicas creen que son acosadas precisamente por estos motivos. El 47% de las chicas que se identifican con el colectivo LGTBIQ+, dicen que este es el motivo por el que las acosan. De las niñas y jóvenes con discapacidad, el 10% dice que son acosadas por este motivo. Y de las chicas que se identifican con una minoría étnica, el 42% afirma que son acosadas por esto.

Estos hallazgos son interesantes, ya que hay que tener en cuenta que, dependiendo de la cantidad de información personal que las niñas compartan en sus perfiles, los otros usuarios no siempre podrán determinar la identidad de género, orientación sexual, raza, origen étnico o si son niñas con discapacidad. Sin embargo, esto demuestra que se acosa a las niñas porque se percibe que pertenecen a alguno de estos colectivos.

PORCENTAJE DE CHICAS QUE SE IDENTIFICAN CON UN COLECTIVO EN COMPARACIÓN CON LAS QUE NO Y QUE SUFREN ACOSO ONLINE CON MUCHA FRECUENCIA

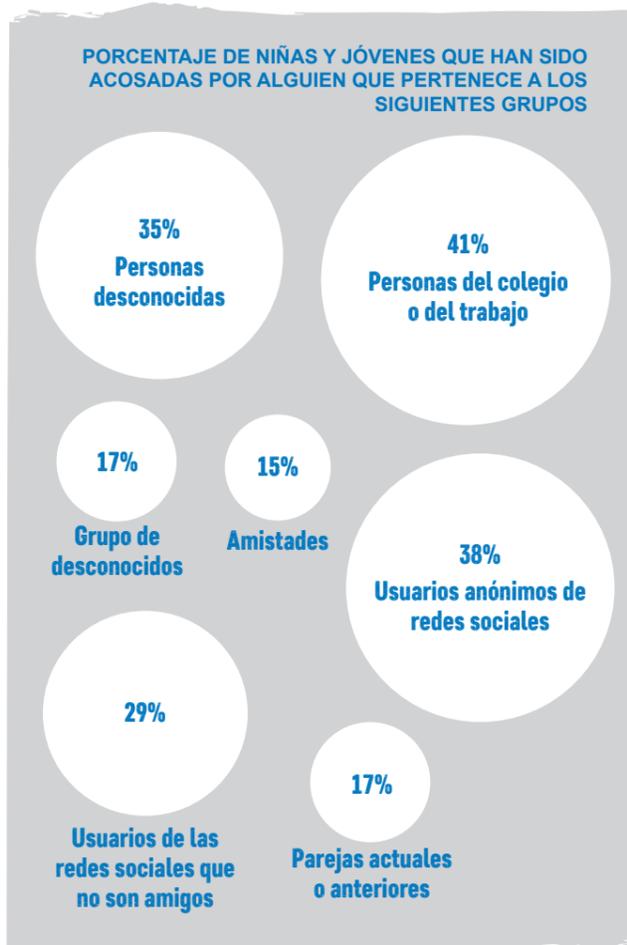
Tipo de acoso	Europa	España
% de chicas que se identifican con algún colectivo que son acosadas muy frecuentemente	33%	32%
% de chicas que no se identifican con ningún colectivo que son acosadas muy frecuentemente	18%	21%
Diferencia en % de chicas que sufren acoso muy frecuentemente	15%	11%

# 4. QUIÉNES ACOSAN A LAS NIÑAS Y LAS JÓVENES



conocen del colegio o del trabajo (41%), seguidas de usuarios anónimos de las redes sociales (38%), personas desconocidas (35%) y usuarios de redes sociales que no son sus amigos (29%).

En general, la mayoría de las chicas informan de que **han sido acosadas por gente a la que conocen** (75%). El 25% de las chicas dicen que ellas u otras chicas son acosadas por personas que no conocen, como usuarios anónimos de redes sociales, personas desconocidas o grupos de desconocidos.



En la encuesta cuantitativa, las niñas revelan que ellas, u otras chicas que conocen, han sido acosadas por alguien que pertenece a alguno de los siguientes grupos: parejas actuales o anteriores, amistades, personas de la escuela o del trabajo, usuarios de las redes sociales que no son amigos o amigas, personas desconocidas, grupos de desconocidos, usuarios anónimos de redes sociales y otros.

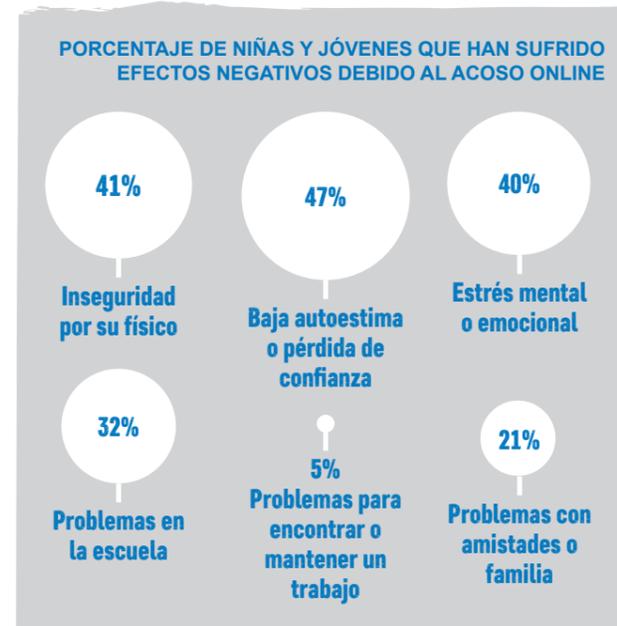
La mayoría de las chicas dicen que ellas u otras chicas son acosadas por parte de personas que

# 5. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ONLINE

Las niñas, adolescentes, y jóvenes cuentan que las experiencias de acoso online les han provocado alguno de estos efectos negativos: inseguridad por su físico, baja autoestima o pérdida de confianza, estrés mental o emocional, problemas en la escuela, problemas con las amistades o la familia, problemas para encontrar o mantener un trabajo.

En general, el 72% dice que han experimentado los efectos negativos de haber sido acosadas en las redes sociales. Los efectos negativos más comunes derivados del acoso online son, en primer lugar, la baja autoestima o la pérdida de confianza, seguidos por la inseguridad por el físico y el estrés mental o emocional.

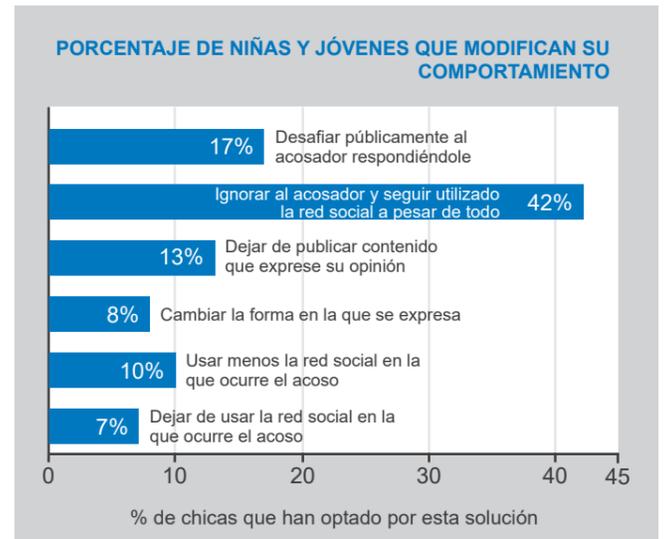
El 51% de las niñas y jóvenes cuentan que han experimentado más de una de las consecuencias negativas mencionadas anteriormente.



## Cómo lidian las niñas y las jóvenes con el acoso online

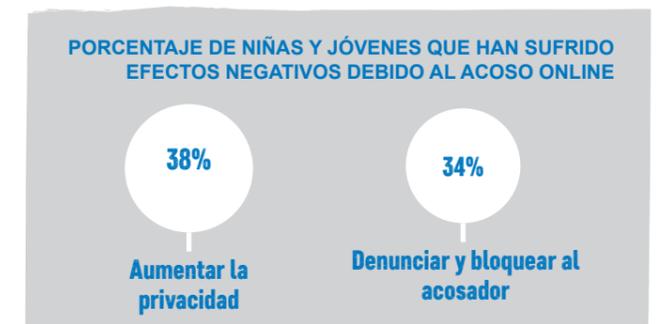
En general, para lidiar con el acoso, las niñas y las jóvenes cambian su comportamiento o ponen en marcha los mecanismos de protección que ofrecen las propias plataformas.

Si clasificamos los cambios de comportamiento, encontramos: enfrentarse al acosador, ignorar al acosador, dejar de publicar opiniones, cambiar la forma de expresarse, usar menos la red social en la que ocurre el acoso, y dejar de usar las plataformas en la que ocurre el acoso. Las soluciones que ofrecen las propias plataformas incluyen denunciar al acosador y poner la cuenta en modo privado, así como aumentar la seguridad del perfil.



No obstante, el 42% de las chicas que han sufrido acoso online dicen que ignoran al acosador y siguen usando las redes sociales a pesar de todo.

Entre las medidas tecnológicas, el 34% de las chicas denuncia los comentarios o la cuenta del acosador y el 38% de las chicas aumentan su privacidad en las redes sociales con el fin de protegerse de posibles acosadores.



## 6. ACOSO ONLINE POR RAZÓN DE GÉNERO COMPARADO CON ACOSO CALLEJERO

El acoso online no es un concepto aislado, sino una manifestación más del acoso que las niñas y las jóvenes experimentan en otros ámbitos de sus vidas, como el acoso callejero.

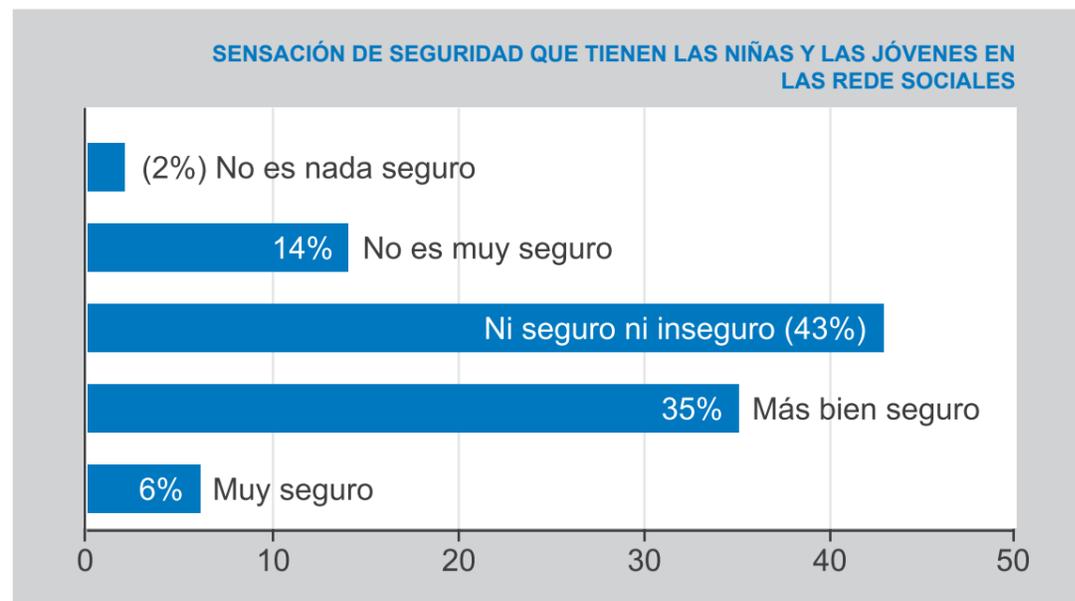
En la encuesta se pregunta a las niñas: “En términos generales, ¿dónde sufres más acoso: en las redes sociales o en los espacios públicos?”

Los resultados muestran que, en general, hay más chicas que sufren acoso online que chicas que sufren acoso callejero. El 49% de las niñas cuentan que ellas u otras niñas se enfrentan a más situaciones de acoso online que de acoso callejero, el 25% de las niñas dicen sufren más acoso en la calle que en Internet, y el 26% afirman que ellas u otras niñas se enfrentan igualmente a ambos, tanto al acoso callejero como al acoso online.

Asimismo, también hemos preguntado a las chicas cómo de seguras se sienten en las redes sociales en general. El 43% dice que no consideran que las redes no son ni seguras ni inseguras; el 35% afirma



que son más bien seguras, mientras que el 14% dicen que no son muy seguras. Solo el 6% afirma que hay mucha seguridad y apenas un 2% dice que siente que no son nada seguras.



## 7. ¿QUIÉN DEBE IMPULSAR EL CAMBIO?



También hemos preguntado a las chicas quiénes creen que deberían hacer más para luchar contra el acoso online que sufren en las redes sociales. Entre las opciones de actores implicados se incluyen: la policía, las empresas de redes sociales, el gobierno, otros usuarios de redes sociales que son testigos del acoso online o las organizaciones y activistas de la sociedad civil.

Los resultados muestran que **la mayoría de las chicas, el 36%, sugieren que las empresas de redes sociales deberían hacer más para acabar con el acoso online** en sus plataformas. En segundo lugar está la policía y el Gobierno, que un 20% de las chicas consideran que deben actuar más. El 17% de las niñas creen que son otros usuarios de redes sociales los que deberían tomar más partido contra el acoso online y, por último, el 8% de las niñas dice que les gustaría que las organizaciones de la sociedad civil y los y las activistas hicieran más para acabar con el acoso online.

En España, Plan International reclama la aprobación urgente de la Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia, que aborda la violencia en entornos digitales, e insta a aplicarla con perspectiva de género para prevenir, investigar, sancionar, reparar y evitar la repetición, en los casos de violencia y acoso online contra las niñas y las adolescentes.

El Gobierno debe desarrollar e implementar iniciativas que promuevan un entorno digital seguro. Esto incluye programas educativos y de sensibilización sobre ciudadanía digital, un amplio rango de servicios de apoyo, como líneas telefónicas y chats de asistencia para víctimas de este tipo de violencia; formación a funcionarios públicos, y recogida y publicación de datos desagregados sobre violencia online hacia niñas, adolescentes y jóvenes.



## ACERCA DE PLAN INTERNATIONAL

Reconocemos el poder y el potencial de cada niño y cada niña, que a menudo se ve limitado por la pobreza, la violencia, la exclusión y la discriminación, ámbitos en los que las niñas son las más afectadas.

Como organización independiente de cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria, trabajamos junto con los niños, niñas y jóvenes, defensores y socios para abordar las causas profundas de los desafíos que enfrentan los niños y niñas, especialmente los más vulnerables.

Apoyamos los derechos de los niños y niñas desde el nacimiento hasta que alcanzan la edad adulta, y ayudamos a los niños y niñas a prepararse y responder ante las crisis y la adversidad. Impulsamos cambios en las prácticas y las políticas a nivel local, nacional e internacional a través de nuestro alcance, experiencia y conocimiento.

## SIGA A PLAN INTERNATIONAL

-  [plan-international.es](https://plan-international.es)
-  [facebook.com/Planinternacional.es](https://facebook.com/Planinternacional.es)
-  [twitter.com/PlanInt\\_ES](https://twitter.com/PlanInt_ES)
-  [instagram.com/planint\\_es](https://instagram.com/planint_es)
-  [youtube.com/user/PlanEspana](https://youtube.com/user/PlanEspana)
-  [linkedin.com/company/plan-esp-a](https://linkedin.com/company/plan-esp-a)

### Plan Internacional España

C/ Pantoja 10,  
28002 Madrid

Atención al donante: 900 244 000

[atencionaldonante@plan-international.org](mailto:atencionaldonante@plan-international.org)

Publicado en 2020. Texto © Plan International.  
Fotos © Plan International